

# INSTITUT FÜR PARTIZIPATIVE SOZIALFORSCHUNG

Mag. Alfons Bauernfeind, Mag. DI (FH)  
Maria Angerer  
Hugo-Wolf-Gasse 1/II  
1060 Wien  
angerer@sozialforschung.wien  
bauernfeind@sozialforschung.wien  
www.partizipative-sozialforschung.at

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Unsere tägliche Arbeit als Sozialforschungsinstitut bedeutet, u. a. Fragen zu stellen, um Antworten auf sozialwissenschaftliche Fragestellungen entwickeln zu können.

Wir verarbeiten dazu personenbezogenen Daten ausschließlich für unsere Arbeit in geförderten Forschungsprojekten, Projekten von Auftraggebern sowie in eigenen Forschungsprojekten.

Alle Mitarbeiter und externe Subauftragnehmer sind zur Vertraulichkeit im Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet. Wir halten uns dabei an die Richtlinien des europäischen Datenschutzrechts. Wir achten darauf, dass den Teilnehmern an einer sozialwissenschaftlichen Untersuchung keine Nachteile entstehen.

### 1. Arten der verarbeiteten Daten

- Kontaktdaten (z. B. von Auftraggebern, Befragungsteilnehmern)
- Inhaltsdaten (z. B. Angaben im Zuge eines Interviews, Projektdaten)
- Meta-/Kommunikationsdaten (z. B. vom Browser übermittelte Geräteinformationen bei einer Online Befragung)

### 2. Betroffene Personen

- Teilnehmer an empirischen Erhebungen
- Auftraggeber, Ansprechpartner
- Bewerber
- andere projektspezifische Ansprechpartner

### 3. Zweck der Verarbeitung

- Organisation, Durchführung und Auswertung empirischer Erhebungen der Sozialforschung
- Organisation, Durchführung und Dokumentation von Forschungsprojekten
- Abrechnung von Forschungsprojekten
- Kommunikation mit (potentiellen) Auftraggebern, Bewerbern und anderen Ansprechpartnern

Alle Verarbeitungstätigkeiten sind in einem Verzeichnis nach Art 30 DSGVO dokumentiert.

### 4. Formate der Verarbeitung

Die Teilnahme an einer empirischen Erhebung ist grundsätzlich freiwillig. Antworten von Teilnehmern werden grundsätzlich nur in aggregierter Form ausgewertet, veröffentlicht oder an Dritte weitergegeben. Rückschlüsse auf einzelne Teilnehmer sind grundsätzlich nicht möglich. Ausgenommen sind Erhebungsformate wie Experteninterviews, in denen der Interviewte sein ausdrückliches Einverständnis zur namentlichen Nennung gibt.

# INSTITUT FÜR PARTIZIPATIVE SOZIALFORSCHUNG

Mag. Alfons Bauernfeind, Mag. DI (FH)  
Maria Angerer  
Hugo-Wolf-Gasse 1/II  
1060 Wien  
angerer@sozialforschung.wien  
bauernfeind@sozialforschung.wien  
www.partizipative-sozialforschung.at

Alle Daten (z. B. Kontaktdaten von Teilnehmern), die wir von einem Auftraggeber erhalten, verarbeiten im Sinne einer Auftragsverarbeitervereinbarung. Für die Analyse und Verarbeitung Ihrer Daten beschäftigen wir auch andere Sub-Auftragnehmer. Diese verarbeiten als Auftragsverarbeiter die von Ihnen angegebenen Daten für den Zweck des Projekts. Ihre Daten dürfen nicht für andere Zwecke genutzt werden. Unsere Subauftragnehmer und Zulieferer sind vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren.

Alle personenbezogenen Daten aus empirischen Erhebungen werden bis spätestens zwei Jahre nach Abschluss des Projekts gelöscht. Dies gilt nicht für personenbezogene Daten, die bereits in Publikationen, Dokumentationen und dergleichen mit dem Einverständnis des Betroffenen wiedergegeben wurden.

Wir übermitteln oder verarbeiten keine Daten in Drittländern statt. Wenn wir das tun, weisen wir ausdrücklich darauf hin.

Abweichungen von den im Folgenden erläuterten grundlegenden Prozessen sind möglich und werden den Betroffenen vor der Teilnahme ausdrücklich mitgeteilt.

## **a. Anonyme Online-Befragungen**

Anonyme Online-Befragungen sind grundsätzlich für jeden zugänglich, der einen Link zur Befragung erhält. In anonymen Befragungen werden keine personenbezogenen Daten, wie z. B. Ihr Namen oder Ihre Adresse, abgefragt. Die Daten, die im Zuge dieser Befragung erhoben werden, werden durch technische Vorkehrungen (Unterdrückung der IP-Adresse bei der Speicherung Ihrer Daten) anonymisiert. Das heißt, nach der Erhebung der Daten ist kein Rückschluss Ihrer Angaben auf Ihre Person möglich.

Während der Online-Umfrage werden Cookies gesetzt, die ausschließlich für die Durchführung und Funktionalität der Umfrage verwendet werden, insbesondere wenn Sie die Umfrage verlassen und zu einem späteren Zeitpunkt weiter beantworten möchten. Danach werden die Cookies gelöscht. (Siehe auch: "The EU Internet Handbook" - [http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index_en.htm): "user-input cookies (session-id) such as first-party cookies to keep track of the user's input when filling online forms, shopping carts, etc., for the duration of a session or persistent cookies limited to a few hours in some cases").

Online-Befragungen werden – falls nicht anders angegeben – über den Anbieter limesurvey, Barmbeker Straße 7A, 22303 Hamburg, [www.limesurvey.org](http://www.limesurvey.org), durchgeführt. limesurvey verarbeitet als Auftragsverarbeiter die angegebenen Daten ausschließlich für die Durchführung und Auswertung der Befragung.

## **b. Personalisierte Online- oder schriftliche Befragungen**

Bei einer personalisierten Befragung erhalten Sie per Email oder persönlich einen Zugangscode zu einem Online-Fragebogen oder direkt einen Papierfragebogen. Ihre Kontaktdaten haben wir in der Regel vom Auftraggeber des Projekts erhalten, aus öffentlich zugänglichen Quellen recherchiert oder durch einen Anruf in Ihrem Unternehmen/Organisation erfragt.

# INSTITUT FÜR PARTIZIPATIVE SOZIALFORSCHUNG

Mag. Alfons Bauernfeind, Mag. DI (FH)  
Maria Angerer  
Hugo-Wolf-Gasse 1/II  
1060 Wien  
angerer@sozialforschung.wien  
bauernfeind@sozialforschung.wien  
www.partizipative-sozialforschung.at

Während der Befragungsphase werden Ihre Kontaktdaten getrennt von Ihren Fragebogenantworten gespeichert. Ihre Antworten sind nur über einen Code Ihnen zuordenbar (Pseudonymisierung). Eine personenbezogene Zuordnung ist weder für den Auftraggeber des Projekts noch für andere Dritte möglich. Sobald der Forschungsprozess es erlaubt, werden die Teilnehmer-Codes gelöscht (Anonymisierung). Eine personenbezogene Zuordnung ist dann auch für unsere Mitarbeiter nicht mehr möglich.

In personalisierten Online-Befragungen werden für statistische Zwecke und Zwecke der Qualitätssicherung auch Meta- und Kommunikationsdaten wie IP-Adresse und Ausfüll-Zeitpunkt gespeichert.

Während der Online-Umfrage werden Cookies gesetzt, die ausschließlich für die Durchführung und Funktionalität der Umfrage verwendet werden, insbesondere wenn Sie die Umfrage verlassen und zu einem späteren Zeitpunkt weiter beantworten möchten. Danach werden die Cookies gelöscht. (Siehe auch: "The EU Internet Handbook" - [http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index_en.htm): "user-input cookies (session-id) such as first-party cookies to keep track of the user's input when filling online forms, shopping carts, etc., for the duration of a session or persistent cookies limited to a few hours in some cases").

Online-Befragungen werden – falls nicht anders angegeben – über den Anbieter limesurvey, Barmbeker Straße 7A, 22303 Hamburg, [www.limesurvey.org](http://www.limesurvey.org), durchgeführt. limesurvey verarbeitet als Auftragsverarbeiter die angegebenen Daten ausschließlich für die Durchführung und Auswertung der Befragung.

## **c. Qualitative Interviews**

Für ein qualitatives Interview haben wir die Daten zur Kontaktaufnahme (z. B. Ihr Name, Name der Organisation, die Sie vertreten; Kontaktdaten; Daten zu Ihrem beruflichen Hintergrund) von unserem Auftraggeber erhalten oder auf Basis öffentlich zugänglicher Informationen (z. B. Internetrecherche) selbst recherchiert.

In der Regel werden qualitative Interviews anonymisiert. Personenbezogenen Daten werden dabei ausschließlich in anonymisierter Form an den Auftraggeber übermittelt bzw. für die Projektdokumentation verwendet. Das heißt, für den Auftraggeber oder einen anderen Dritten ist kein Rückschluss Ihrer Angaben auf Ihre Person möglich. Interviews werden mit dem Einverständnis des Befragten in einer Audiodatei aufgezeichnet.

In bestimmten Fällen (wie z. B. bei Experteninterviews) kann es sein, dass wir Ihre personenbezogenen Angaben unserem Auftraggeber übermitteln wollen bzw. in der öffentlich zugänglich Dokumentation verwenden und namentlich zitieren wollen. Dies tun wir nur nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

## **d. Fokusgruppen und Workshops**

Für Fokusgruppen und Workshops haben wir die Daten zur Kontaktaufnahme (z. B. Ihr Name, Name der Organisation, die Sie vertreten; Kontaktdaten; Daten zu Ihrem beruflichen Hintergrund) von unserem Auftraggeber erhalten oder auf Basis öffentlich zugänglicher Informationen (z. B. Internetrecherche) selbst recherchiert.

# INSTITUT FÜR PARTIZIPATIVE SOZIALFORSCHUNG

Mag. Alfons Bauernfeind, Mag. DI (FH)  
Maria Angerer  
Hugo-Wolf-Gasse 1/II  
1060 Wien  
angerer@sozialforschung.wien  
bauernfeind@sozialforschung.wien  
www.partizipative-sozialforschung.at

In der Regel werden Ihre Aussagen in Fokusgruppen anonymisiert. Ihre personenbezogenen Daten werden dabei ausschließlich in anonymisierter Form für die Projektdokumentation verwendet. Das heißt, für einen anderen Dritten – außerhalb der teilnehmenden Personen in der Fokusgruppe (inkl. Moderation, Assistenz und andere Ansprechpartner – ist kein Rückschluss Ihrer Angaben auf Ihre Person möglich.

In bestimmten Fällen (wie z. B. bei Experteninterviews) kann es sein, dass wir Ihre personenbezogenen Angaben unserem Auftraggeber übermitteln wollen bzw. in der öffentlich zugänglichen Dokumentation verwenden und namentlich zitieren wollen. Dies tun wir nur nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

In Fokusgruppen und Workshops werden in der Regel auch Fotos gemacht. Diese werden zur internen Auswertung, Dokumentation und in öffentlichen Publikationen verwendet. Für die Verwendung von Bildern in Dokumentationen und öffentlichen Publikation holen wir das ausdrückliche Einverständnis der abgebildeten Personen ein.

Fokusgruppen und Workshops werden mit dem Einverständnis der Teilnehmer in einer Audiodatei aufgezeichnet.

## **e. Andere Datenverwendungen**

Falls Sie mit uns zum Zwecke einer Bewerbung, einer Projektanfrage, bei der Wahrnehmung Ihrer Betroffenenrechte oder einem anderen Gesprächsanlass in Kontakt treten (per email, Telefon, persönlich, etc.), speichern wir Ihre Kontaktdaten sowie alle übermittelten Informationen zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Ihre Daten werden spätestens nach zwei Jahren gelöscht.

## **5. Betroffenenrechte**

Da wir die Daten in unseren berechtigten Interessen verarbeiten, haben Sie grundsätzlich ein Widerspruchsrecht, wenn bei Ihnen Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, die gegen diese Verarbeitung sprechen. Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Bei Verdacht, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren (Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien).

## **6. Schlussbemerkungen**

Die vorliegende Datenschutzerklärung wird laufend aktualisiert. Wenn Sie Fragen dazu haben, nehmen Sie bitte gerne Kontakt mit uns (Mag. DI (FH) Maria Angerer, 0650 2181855, angerer@sozialforschung.wien oder Mag. Alfons Bauernfeind, 0699 1407 7099 bauernfeind@sozialforschung.wien) auf.

Stand: Mai 2018